



Zmluva na servis systému Fingera č. 220837

uzatvorená podľa §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len „Zmluva“)

Innovatrics, s.r.o. Sídlo: Pri vinohradoch 82 831 06 Bratislava IČO: 36 280 712 DIČ: 2022139537 IČ DPH: SK 2022139537 Zápis: OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 39481/B Konajúci: Ján Lunter, konateľ Bankové spojenie: VÚB Číslo účtu: 2135177259/0200 (ďalej len "Innovatrics")	Vysokošpecializovaný odborný ústav geriatrický sv. Lukáša v Košiciach n. o. Sídlo: Strojárska 1099/13 040 01 Košice-Staré Mesto IČO: 31256911 DIČ: 2021823892 IČ DPH: SK2021823892 Zápis: Register neziskových organizácií, Okresný úrad Košice, reg. číslo: OVVS/18/2004 Konajúci: PhDr. Juraj Sýkora, MPH (ďalej len "Klient") Emailová adresa: sekretariat@gckosice.sk , caco@gckosice.sk
---	---

1. PREDMET ZMLUVY

Na základe tejto Zmluvy sa:

- a) Innovatrics zaväzuje poskytovať Klientovi k Systému FINGERA servisné a iné služby v rozsahu a v rámci servisného balíka zvoleného v Prílohe č. 1 a Klient sa zaväzuje uhrádzať Innovatricsu pravidelné platby dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2. INŠTALÁCIA SYSTÉMU FINGERA, NADOBUDNUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA,

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 2.1. Innovatrics dodá Klientovi Systém FINGERA do 14 kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy oboma zmluvnými stranami.

3. LICENČNÉ USTANOVENIA

- 3.1. Innovatrics udeľuje Klientovi súhlas na používanie Systému FINGERA, ktorý vo svojej softwarovej časti predstavuje autorské dielo, a to v zmysle § 19 ods. 1 a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z.z. Autorského zákona, a to spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 3.2 (ďalej len „Licencia“).
- 3.2. Innovatrics udeľuje Klientovi nevýhradnú licenciu na používanie Systému FINGERA výlučne v rozsahu bežného užívania systému evidencie dochádzky zamestnancov. Klient berie na vedomie, že Systém FINGERA, všetka dokumentácia a programové vybavenie systému je autorským dielom – duševným vlastníctvom Innovatrics - a je chránený v zmysle Autorského zákona. Klient nie je oprávnený reutilizovať ani žiadnym spôsobom extrahovať databázy alebo ich akékoľvek časti zo Systému FINGERA. Klient nesmie akýmkoľvek spôsobom opravovať, kopírovať, upravovať, meniť, spätne rekonštruovať software v Systéme FINGERA alebo jeho časť, prenajímať ho, vypožičiavať alebo inak zatažiť, či používať pre iné účely než určené touto zmluvou. Klient nezískava žiadne práva k zdrojovému kódu Systému FINGERA.

- 3.3. Licencia sa udeľuje na dobu, počas ktorej Klient v splatnosti uhradza odmenu za poskytovanie servisných služieb podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.4. Klient nie je oprávnený previesť práva vyplývajúce z Licencie na tretie osoby ani udeliť sublicenciu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics.

4. CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SERVIS

- 4.1. Klient je povinný každoročne – vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy – zaplatiť ročný udržiavací poplatok (ďalej len „RUP“) ako paušálnu odmenu za poskytovanie servisných služieb podľa čl. 1. písm. a) tejto Zmluvy vo výške dohodnutej v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na rozsah či frekvenciu poskytovaných servisných služieb. RUP bude uhradený na základe faktúry vystavenej Innovatricsom. Faktúra bude vystavená vždy k výročiu uzatvorenia tejto Zmluvy na 12 nasledujúcich kalendárnych mesiacov. Prvá faktúra za RUP bude vystavená spoločne s faktúrou za dodanie a inštaláciu Systému FINGERA.
- 4.2. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3. Ak sa Klient dostane do omeškania s úhradou ceny za ročný udržiavací poplatok k Systému FINGERA o viac ako 14 pracovných dní, Innovatricsu vzniká nárok na zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR, ktorá je splatná do 14 dní odo dňa obdržania výzvy na jej zaplatenie. Ak omeškanie Klienta trvá viac ako 30 dní, je Innovatrics oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť a Klient je povinný vrátiť Innovatricsu poskytnuté hardwarové vybavenie Systému FINGERA. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zostáva nedotknutý.
- 4.4. V prípade omeškania Klienta s úhradou platby podľa čl. 4.1 tejto Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,03 % z dlžnej sumy, za každý aj začatý deň omeškania. Zároveň, ak je Klient v omeškaní s úhradou dlhšie ako 14 dní, má Innovatrics právo pozastaviť poskytovanie servisných služieb Klientovi až do úplnej úhrady dlžnej čiastky; Klient berie na vedomie, že v takomto prípade nie je zaručená funkčnosť Systému FINGERA.
- 4.5. Klient nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči Innovatricsu proti pohľadávke Innovatricsu voči Klientovi.
- 4.6. Klient výslovne súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme ako .pdf dokument, pričom v takom prípade sa faktúry považujú za doručené zaslaním na e-mailovú adresu Klienta uvedenú v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Uvedený súhlas predstavuje súhlas Klienta ako príjemcu služby podľa ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1. Klient ako prevádzkovateľ zodpovedá za dodržiavanie základných zásad spracovávanía osobných údajov, definovanie účelu spracovávanía, za zabezpečenie zákonnosti a primeranosti spracovávanía, minimalizáciu spracovávaných údajov, použitie prípadnej pseudonymizácie, za splnenie všetkých povinností voči dotknutým osobám (informácie, súhlas), prijatie vlastných bezpečnostných opatrení ako aj za splnenie prípadných povinností vyplývajúcich z čl. 35 GDPR.
- 5.2. Povinnosť mlčanlivosti. Pri poskytovaní ad-hoc servisných služieb môže prísť Innovatrics do kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb spracovávaných Klientom ako prevádzkovateľom v systéme Fingera. Innovatrics sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde pri vykonávaní

servisných služieb do styku, najmä ich nezverejniť, nešíriť ďalej ani nikomu neposkytnúť. Innovatrics je povinný poučiť osoby, prostredníctvom ktorých bude servisné služby vykonávať, o povinnosti mlčanlivosti a zaviazať ich povinnosťou mlčanlivosti v rovnakom rozsahu.

- 5.3. Prístup k osobným údajom. Innovatrics môže pristupovať k osobným údajom fyzických osôb spracovávaných Klientom ako prevádzkovateľom v systéme Fingera iba na požiadavku Klienta, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne vykonanie servisného zásahu a v súlade s pokynmi Klienta.
- 5.4. Za bezpečnosť osobných údajov vo vlastných systémoch zodpovedá Klient ako prevádzkovateľ.

6. UKONČENIE ZMLUVY

- 6.1 Táto Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Obe strany sú oprávnené túto Zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu; v takomto prípade sa Zmluva skončí dňom, ktorý predchádza výročiu podpisu tejto Zmluvy oboma stranami nasledujúcemu po doručení výpovede druhej strane. Týmto nie je dotknuté právo strán ukončiť túto Zmluvu kedykoľvek vzájomnou písomnou dohodou.
- 6.2 Innovatrics je oprávnený túto Zmluvu ukončiť v prípadoch ustanovených touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA


- 7.1 Klient súhlasí, že Innovatrics môže použiť obchodné meno a logo Klienta v propagačných materiáloch a na web stránkach pre marketingové účely (referencia k produktu Fingera).
- 7.2 Práva a povinnosti strán neupravené touto Zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Ak nie je v tejto zmluve uvedené inak, akékoľvek zmeny tejto Zmluvy musia byť uskutočnené v písomnej forme.
- 7.3 Innovatrics je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky Zmluvy a/alebo jej príloh, tzn. cenu jednotlivých poskytovaných Služieb, alebo celkovú sumu RUP ako aj akúkoľvek inú časť Zmluvy. Dôvodom na zmenu zo strany Innovatrics môže byť napr. zavedenie nových Služieb, úprava existujúcich Služieb, zmeny podmienok na trhu informačných technológií a elektronických komunikácií, zvýšenie nákladov Innovatrics súvisiacich so Systémom FINGERA/s poskytovaním Služieb, vývojom nových technológií, úprava Systému FINGERA/portfólia Služieb, zmena legislatívy majúca vplyv na náklady či ovplyvňujúca Systém FINGERA/ poskytovanie Služieb alebo zmena iných technických, cenových, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane Innovatrics. Ak Innovatrics zmení Zmluvu alebo jej časť, oznámi to Klientovi e-mailom na elektronickú adresu uvedenú v Prílohe č. 2 minimálne jeden (1) mesiac vopred s informáciou, kde Klient nájde informácie o zmene Zmluvy, pričom takéto oznámenie sa považuje za doručené dňom odoslania správy Klientovi na uvedenú e-mailovú adresu. Ak Innovatrics zmení podmienky Zmluvy a Klient s touto zmenou nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu písomne vypovedať do jedného (1) mesiaca od doručenia oznámenia dotknutej zmeny Zmluvy, pričom k skončeniu Zmluvy dôjde podľa bodu 6.1 tejto Zmluvy. Ak nedôjde k výpovedi Zmluvy zo strany Klienta podľa tohto bodu, týmto bodom upravené zmeny Zmluvy, nastávajú automaticky bez potreby uzatvorenia osobitného dodatku k tejto Zmluve.
- 7.4 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, všetky písomnosti týkajúce sa Zmluvy musia byť doručené poštou ako doporučený list, doporučený list s doručenkou, kuriérom na adresy strán, alebo doručené elektronicky na e-mailovú adresu klienta uvedenú

v Prílohe č. 2. Za čas a dátum doručenia sa považujú v prípade doručovania poštou alebo kuriérom čas a dátum uvedený adresátom na doručení/potvrdení o prevzatí. Ak zásielka nebude z akýchkoľvek dôvodov prevzatá, za deň doručenia sa považuje 5-ty deň od odoslania.

- 7.5 Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy; zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré čo najviac zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 7.6 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy a jej Príloh oboznámili, Zmluve a Prílohám porozumeli, čo na znak súhlasu s ich obsahom vyjadrujú vlastnoručnými podpismi.


Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:

- Príloha č. 1 – Servisné služby
- Príloha č. 2 – Kontaktné údaje
- Príloha č. 3 – Záručné podmienky

Obchodné meno	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 01.09.2024 Podpis: 
Za Klienta	PhDr. Juraj Sýkora, MPH	V Košiciach, dňa 01.09.2024 Podpis:

Príloha č. 1

SERVISNÉ SLUŽBY

SLUŽBA	CENA
CENA ROČNÉHO UDRŽIAVACIEHO POPLATKU (RUP)	
FINGERA Cloud Server	<input checked="" type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE
Tvárová biometria	<input type="checkbox"/> ÁNO <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Stravovací systém	<input type="checkbox"/> ÁNO <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Mobilná aplikácia Fingera	<input type="checkbox"/> ÁNO <input checked="" type="checkbox"/> NIE
Web klientská zóna	V cene
Telefonický support v pracovné dni od 8:00 - 16:30	V cene
E-mailový support (odpoveď na máily o nastaveniach, vlastnostiach produktu, zodpovedanie technických otázok)	V cene
Aktualizácie softwaru zdarma	V cene
Zasielanie informácií e-mailom o novinkách a nových verziách Fingery	V cene
Vzdialená správa systému - v prípade poruchy pokus o odstránenie problému cez vzdialenú správu do 2. prac. dňa od nahlásenia, vrátane vzdialeného prístupu hlavného programátora	V cene
V prípade neúspešnosti odstránenia problému cez vzdialenú správu, odstránenie poruchy po doručení systému kuriérom do servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica).	V cene poštovné hradí Klient
V prípade neakceptovania predchádzajúcich možností garantovaný výjazd technika do 3 prac. dní od doručenia požiadavky.	Klient hradí poplatok vo výške 149 € + 0,60 €/km od najbližšieho servisného strediska (Bratislava, B. Bystrica)
CELKOVÁ SUMA RUP	1.060,50 € bez DPH/12 mesiacov (k cene bude pripočítaná DPH)
Za Innovatrics, s.r.o. Ján Lunter	V Bratislave, dňa 01.09.2024 Podpis 
Za Klienta PhDr. Juraj Sýkora, MPH	Košiciach, dňa 01.09.2024 Podpis:

Príloha č. 2

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Zmluvné strany týmto na účely vzájomnej komunikácie podľa podmienok tejto Zmluvy uvádzajú nasledovné kontakty:

	za Innovatrics, s.r.o.	Za klienta
Meno a priezvisko	Richard Lunter	Ing. Tomáš Čačo
Adresa pre doručovanie	Lakeside Park 02 Tomášikova 64 831 03 Bratislava	Strojárska 1099/13 040 01 Košice-Staré Mesto
Tel.	+421 2 2071 4056	+421 918 966 111
E-mail	richard.lunter@fingera.com	caco@caco@gckosice.sk
Fakturačný e-mail	faktury@fingera.com	sekretariat@gckosice.sk

Poskytovanie e-mailovej podpory na adrese: support@fingera.com

Poskytovanie telefonickej podpory na tel. čísle: +421 48 428 5200

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Innovatrics poskytuje Klientovi záruku podľa § 429 ods. 1 Obchodného zákonníka výlučne na **hardwarovú časť** Systému FINGERA (ďalej len „Hardware“). Innovatrics zodpovedá za vady na Hardwari vzniknuté počas záručnej doby, ktorá je 2 roky. Záručná doba začína plynúť od momentu inštalácie produktu u Klienta.
 2. Počas trvania záručnej doby Innovatrics zodpovedá za to, že Hardware bude spôsobilý na použitie, na ktoré je určený. Záruka sa vzťahuje na všetky vady materiálového, výrobného alebo montážneho charakteru, ktoré sa v záručnej dobe prejavujú, pokiaľ tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.
 3. Záručná doba sa predlžuje o dobu trvania odstránenia vady iba v prípade, ak v dôsledku vady, resp. jej opravy bol produkt mimo prevádzku, a to o dobu, počas ktorej nebolo možné produkt používať.
 4. Podmienkou platnosti akejkoľvek záruky je:
 - používanie Hardwaru v súlade s technickými podmienkami výrobcu, dodržiavanie návodu na jeho používanie;
 - používanie Hardwaru výlučne na účel, pre ktorý bol dodaný a spôsobom, ktorý danému účelu zodpovedá;
 - skutočnosť, že Klient nevykonáva sám, ani prostredníctvom inej osoby ako Innovatrics zásahy do Hardwaru;
 - servis a údržbu produktu v záručnej dobe vykonávajú iba odborne vyškolení pracovníci Innovatricsu;
 - písomné oznámenie (uplatnenie) reklamácie vady Hardwaru bezodkladne potom, ako bola vada zistená.
 5. Ak pri užívaní Hardwaru neboli splnené podmienky záruky uvedené v čl. 4, Innovatrics nezodpovedá za žiadne vady alebo škody či iné ujmy spôsobené porušením podmienok záruky či už zo strany Klienta alebo akýchkoľvek tretích osôb.
 6. Reklamácia vady musí byť písomná (minimálne zaslaná e-mailom) a bude obsahovať označenie vady, jej popis a uvedenie, ako sa vada prejavuje. Záručné vady odstráni Innovatrics bezplatne podľa svojho rozhodnutia buď opravou u Klienta alebo výmenou chybného dielu/vybavenia. Lehota na odstránenie záručnej vady bude prerokovaná a stanovená na základe zistení rozsahu a povahy tejto vady.
 7. Záruka zaniká, ak Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Innovatrics sám vykoná alebo nechá vykonať tretou osobou zmeny, zásahy alebo opravy na Hardwari alebo Systéme FINGERA.
 8. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poruchy alebo vady spôsobené chybným/nesprávnym/neodborným užívaním Hardwaru, najmä užívaním v rozpore s technickými podmienkami výrobcu, nedodržaním návodu na používanie;
 - poruchy alebo vady spôsobené používaním Hardwaru na účel, pre ktorý nebol dodaný prípadne spôsobom, ktorý danému účelu nezodpovedá;
 - poruchy alebo vady spôsobené neodborným zásahom;
 - poruchy alebo vady spôsobené vyššou mocou;
 - poruchy, vady alebo poškodenia spôsobené násilným zaobchádzaním so zariadením, prípadne spôsobené odcudzením alebo zničením komponentov Hardwaru;
 - mechanické a iné poškodenie nemajúce pôvod v prevádzke Hardwaru;
 - bežné opotrebenie Hardwaru spôsobené prevádzkou;
 - vady a poškodenia spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na produkte vonkajšími udalosťami.
- Poruchy, poškodenia a vady Hardwaru vyplývajúce z tohto bodu sa nepovažujú za vady a ich odstraňovanie vykoná Innovatrics len za osobitnú úhradu.
9. Záručné listy týkajúce sa Hardwaru alebo jednotlivých komponentov môžu obsahovať ďalšie podmienky záruky alebo výluky zo záruky. Podmienky uvedené v týchto záručných listoch sa uplatňujú popri týchto Záručných podmienkach.


10. Vo vzťahu k softwarovej časti Systému FINGERA Innovatrics neposkytuje osobitnú záruku. Ohľadom softwarovej časti poskytuje Innovatrics servisné služby podľa Zmluvy na dodávku a servis dochádzkového systému FINGERA.
11. Práva a povinnosti Innovatrics a Klienta sa riadia príslušnými ustanoveniami §422 a nasl. Obchodného zákonníka, ak tieto Záručné podmienky neustanovujú inak.

Kontaktné údaje pre reklamáciu alebo uplatnenie väd:

E-mail: support@fingera.com

Tel./Fax: +421 2 2071 4056 / +421 2 3301 6320

Adresa: Innovatrics , s.r.o., Lakeside Park 02, Tomášikova 64, 831 03 Bratislava

	Oprávnená osoba	Miesto, dátum a podpis
Za Innovatrics, s.r.o.	Ján Lunter	V Bratislave, dňa 01.09.2024 Podpis: 
Za Klienta	PhDr. Juraj Sýkora, MPH	V Košiciach, dňa 01.09.2024 Podpis: